GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



UCM RemoteConnect

Donnez de la mobilité à votre entreprise

UCM RemoteConnect permet aux entreprises de créer facilement une solution de collaboration sécurisée pour les employés et les appareils à distance. Il offre un service cloud supplémentaire à la série UCM6300, avec la fonction de traversée automatique et permanente du pare-feu NAT qui permet de sécuriser la connexion des utilisateurs à distance. UCM RemoteConnect fournit de puissants outils de collaboration audio et vidéo aux utilisateurs à distance par le biais de l'application de bureau, web et mobile Wave de Grandstream, et des terminaux SIP faisant partie de la série UCM6300. Ce service cloud offre une fiabilité de 99,9 % et fonctionne sur Amazon Web Services (AWS) tout en offrant une configuration sans intervention humaine et une gestion informatique simplifiée. UCM RemoteConnect est entièrement intégré au système de gestion des périphériques Grandstream (GDMS), est configuré et géré sur ucmrc.gdms.cloud et fournit un stockage cloud, des outils de diagnostic, des rapports et des alertes. En fournissant un écosystème complet d'outils de collaboration à distance, de services et de gestion pour la série UCM6300, UCM RemoteConnect est la plateforme idéale pour toute organisation voulant prendre en charge les employés à distance en toute sécurité.

Collaboration à distance sécurisée et fiable ; le service de traversée de pare-feu NAT basé sur le cloud fonctionne sur AWS avec une fiabilité de 99 %

Des réunions, des appels et des conférences productifs grâce à l'application Wave incluse pour les ordinateurs de bureau, le web et les téléphones portables

Offre des connexions sécurisées avec des terminaux SIP distants enregistrés sur un appareil de la série UCM6300

Fournit des outils intégrés pour une gestion sécurisée des appareils à distance

GDMS

Intégré au GDMS pour une gestion centralisée des appareils à distance ; également sur ucmremoteconnect.com

Outils de pointe intégrés de surveillance et de diagnostic des systèmes et des appareils pour sécuriser activement les connexions

Fournit des rapports avancés sur les systèmes et les appareils et des alertes par courrier électronique en temps réel

Formules multiples disponibles ; offre de stockage cloud, rapports, alertes, etc.

Communications unifiées et collaboration	Travailler à distance à n'importe quel moment et n'importe où grâce aux services UCM RemoteConnect, réunion audio/vidéo, appel à deux en un clic vers une conférence à distance, Assistant de réunion et calendrier, programmer une réunion, programmer une réunion circulaire, réunion instantanée et salle de réunion publique, rapport de réunion après la réunion, statut de travail personnel et statut de compte personnalisés, messagerie vocale et messages vocaux, présentation, partage de vidéos/photos/fichiers, fonctions riches de messagerie instantanée, client Wave Android/iOS, client Wave MAC/Windows, client Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contacts d'entreprise (gestion des autorisations à plusieurs niveaux), avatars personnels personnalisés
Réunions audio/vidéo	Support Wave/SIP Endpoint/Lignes interurbaines SIP/Rejoindre une réunion IPC Endpoint, fond d'écran virtuel, partage d'écran et d'application, partage de fichiers PDF et annotation multijoueur, partage de tableau blanc et annotation multijoueur, invitation rapide d'utilisateurs/extensions. Le module de discussion a la même fonction que la messagerie instantanée, la synchronisation des enregistrements de discussion avec la discussion de groupe en dehors de la réunion, l'avatar des membres de la réunion, la détection du son, et l'enregistrement audio/vidéo de la réunion
Messagerie instantanée	Synchronisation entre clients, partage de vidéos/photos/fichiers, envoi de messages vocaux, émoticônes riches, réponse au message avec émoticônes et comptage, référence et réponse au message, transfert du message, \@ tout et \@ quelqu'un, Afficher l'état de la saisie, supprimer/modifier l'historique des messages, rechercher dans l'historique des discussions, afficher la liste des fichiers envoyés dans la discussion, discussion de groupe, mettre en sourdine la session de discussion. La session de discussion peut être épinglée au sommet, synchroniser les enregistrements de la discussion de groupe avec la réunion, lancer rapidement la réunion dans la discussion de groupe, correction automatique des erreurs de saisie, prendre en charge le service de messagerie instantanée en nuage, plusieurs clusters UCM pour communiquer, notification des messages hors ligne
Fonctionnalités de base du PBX et activités	Synchronisation des enregistrements d'appels entre les terminaux, Un clic pour Call Flip entre les différents terminaux, rappel, transmission des appels, garde d'appels, prise d'appels, acheminement d'appels, signal d'appel, identifiant de l'appelant, répertoire de composition par nom, accès direct à un poste (Direct Inward Dialing, DID), ne pas déranger (Do Not Disturb, DND), me suivre, conditions de durée, transfert surveillé, transfert en aveugle, prise en charge par BLF, appels d'urgence, numérotation abrégée, SCA, appels groupés, groupes d'interception, DISA, liste d'événements, fax/T.38, annonce, enregistrement automatique des appels, musique d'attente, SVI personnalisé, messagerie vocale, IAX, panneau de l'opérateur (standard), QueueMetrics, file d'attente des appels, lignes VoIP, lignes analogiques, lignes WebRTC, intégration IPC et GDS standard
Administration	CDR (enregistrements détaillés des appels), alerte d'événement et notification par SMS, journaux d'événements, extension d'exportation/importation, code de fonction, API, LDAP, système de rétroaction, moniteur PBX, moniteur de ressources, invite système, autorisation utilisateur, panneau de commande Web, SNMP, pare-feu, Fail2ban, liste de blocage IP, dépannage du réseau et de la signalisation, portail utilisateur, approvisionnement de la passerelle, approvisionnement du téléphone, configuration zéro, gestion à distance avec les services UCMRC, cluster de jonction, personnalisation de l'invite vocale, connexion MFA, restrictions de connexion multi-emplacement, haute disponibilité (hot Veille), TR069, OpenVPN, DDNS, étend les stockages cloud, sauvegarde, nom de domaine complet personnalisé, nom et logo de l'entreprise
API riche et intégration	Wave Plugin SDK pour l'intégration de la 3e application, prend en charge le contrôle des appels téléphoniques avec un casque certifié Team (à venir, vers la mi-mai), Application Store pour développer les activités, de plus en plus d'applications seront publiées, plus de 5 modules CRM : Zoho, Saleforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM, API Rich HTTPS pour gérer le système UCM, API AMI pour gérer le système UCM, intégration de la caméra IP avec SIP ou RTSP, intégration PMS (système de gestion de propriété) pour le système hôtelier, intégration GDS, GXW intégration de la passerelle, intégration HT, tronc WebRTC, intégration Microsoft Teams (à l'aide de TeamMate), One Click to Dial (extension Chrome), mode CTI pour contrôler le téléphone GXP/GRP/GXV

Périphériques réseau interne

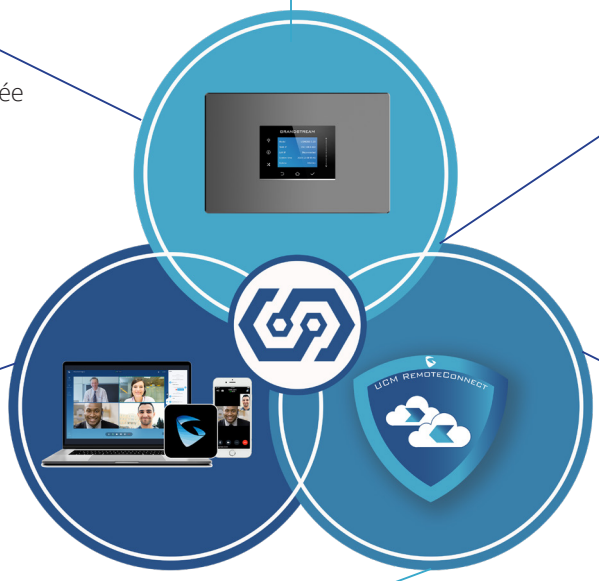


Série UCM6300

La série UCM6300 offre une solution de communications unifiées haut de série, dotée d'un écosystème d'outils pour la mobilité, la sécurité, la vidéo et la collaboration.



Mobile, bureau et web



Application Wave

Wave est une application mobile, de bureau et web qui fournit des outils de collaboration vocale et vidéo à distance aux entreprises utilisant les PBX IP de la série UCM6300 de Grandstream.

Système de gestion des périphériques Grandstream

Un système de gestion et d'approvisionnement en nuage sans contact qui fournit une plateforme de gestion centralisée, basée sur le nuage, pour déployer et gérer tous les aspects de l'écosystème UCM.

UCM RemoteConnect

Un service coud supplémentaire à la série UCM6300, avec la fonction de traversée automatique et permanente du pare-feu NAT pour garantir des connexions sécurisées et fiables aux utilisateurs à distance



Périphériques à distance

Formules UCM RemoteConnect

Basic **GRATUIT**	Plus **195 $ par an**	Pro **299 $ par an**	Business **469 $ par an**	Enterprise **829 $ par an**
✓ Max **10** utilisateurs/ appareils distants enregistrés	✓ Max **50** utilisateurs/ appareils distants enregistrés	✓ Max **100** utilisateurs/ appareils distants enregistrés	✓ Max **200** utilisateurs/ appareils distants enregistrés	✓ Max **400** utilisateurs/ appareils distants enregistrés
✓ Max **2** sessions simultanées d'appels/vidéo/ réunions à distance	✓ Max **8** sessions simultanées d'appels/vidéo/ réunions à distance	✓ Max **16** sessions simultanées d'appels/vidéo/ réunions à distance	✓ Max **32** sessions simultanées d'appels/vidéo/ réunions à distance	✓ Max **64** sessions simultanées d'appels/vidéo/ réunions à distance
✓ Max **20** minutes par appel	✓ Appels/réunions **illimités**	✓ Appels/réunions **illimités**	✓ Appels/réunions **illimités**	✓ Appels/réunions **illimités**
✓ Application Wave pour le mobile, le bureau et le web	✓ **1 Go** de stockage cloud	✓ **2 Go** de stockage cloud	✓ **5 Go** de stockage cloud	✓ **10 Go** de stockage cloud
✓ Traversée automatisée du pare-feu NAT	✓ Application Wave pour le mobile, le bureau et le web	✓ Application Wave pour le mobile, le bureau et le web	✓ Application Wave pour le mobile, le bureau et le web	✓ Application Wave pour le mobile, le bureau et le web
	✓ Traversée automatisée du pare-feu NAT	✓ Traversée automatisée du pare-feu NAT	✓ Traversée automatisée du pare-feu NAT	✓ Traversée automatisée du pare-feu NAT
	✓ Sécurité des systèmes et des appareils, surveillance et alertes en temps réel	✓ Sécurité des systèmes et des appareils, surveillance et alertes en temps réel	✓ Sécurité des systèmes et des appareils, surveillance et alertes en temps réel	✓ Sécurité des systèmes et des appareils, surveillance et alertes en temps réel
	✓ Administration à distance complète	✓ Administration à distance complète	✓ Administration à distance avancée	✓ Administration à distance avancée
	✓ API et SDK pour prendre en charge les modules d'extension tiers	✓ API et SDK pour prendre en charge les modules d'extension tiers	✓ API et SDK pour prendre en charge les modules d'extension tiers	✓ API et SDK pour prendre en charge les modules d'extension tiers
	✓ Intégration du tronc WebRTC	✓ Intégration du tronc WebRTC	✓ Intégration du tronc WebRTC	✓ Intégration du tronc WebRTC
			✓ Statistiques, analyses et rapports sur la qualité des appels	✓ Statistiques, analyses et rapports sur la qualité des appels
			✓ Logo personnalisé et domaine de premier niveau (FQDN) pour votre entreprise	✓ Logo personnalisé et domaine de premier niveau (FQDN) pour votre entreprise
				✓ Service de messagerie instantanée en nuage

Formules complémentaires

Administration seulement

49 $ par an

Comprend 1 Go de stockage en nuage et les fonctions d'administration à distance des formules Plus/Pro

✓ Basic

50 Go de stockage en ligne supplémentaires

199 $ par an

✓ Toutes les formules

Service de messagerie instantanée en nuage

79 $ par an

Synchronisez les UCM6300 entre eux pour unifier les appels, les réunions, les contacts, les horaires, la discussion et bien plus encore.

✓ Formules Pro et Business

6.2022.01